



## IT-Administrator Servicedesk (m/w/d)

 <b>Standort</b> Ummendorf, Siegburg, Leipzig, 38542 Leiferde, Offenburg, Berlin, Borken	 <b>Arbeitsbereich</b> IT	 <b>Arbeitszeit</b> Vollzeit
---	---	--

### Verbinde die Welt von morgen.

Bei **cteam** gestaltest du die digitale Zukunft aktiv mit! Als **IT-Administrator (m/w/d) ServiceDesk** bist du die zentrale Anlaufstelle für unsere Mitarbeitenden und sorgst mit deinem technischen Know-how und deiner lösungsorientierten Art dafür, dass unsere IT reibungslos funktioniert. Werde Teil eines engagierten Teams, das Innovation, Zuverlässigkeit und Teamgeist großschreibt.

cteam wirkt vom süddeutschen Ummendorf aus und ist mit zehn weiteren Standorten in ganz Deutschland, sowie Tochtergesellschaften in Österreich, Frankreich und Luxemburg vertreten. In der Unternehmensgruppe arbeiten rund 1.600 Menschen aus über 61 Nationen.

### Wir bieten Dir

- **Bonusregelung**, 13. Monatsgehalt in Form von **Weihnachtsgeld**
- Arbeiten auf Augenhöhe, **Duz- Kultur im gesamten Unternehmen**
- Gezieltes **Einarbeitungsprogramm** für neue Mitarbeitende: **Onboarding**, individuelle **Einarbeitungspläne**
- Betriebliche **Altersvorsorge** und **Gruppenunfallversicherung ab dem ersten Tag**
- Gesundheitsmaßnahmen: **Krankenzusatzversicherung** oder **Firmenfitness (EGYM Wellpass)**
- Die Chance, die **Zukunft** aktiv **mitzugestalten**, und gezielte **Weiterbildungsmöglichkeiten**

### Das erwartet Dich

- Erste Anlaufstelle für alle IT-relevanten Mitarbeiteranfragen
- Analyse, Klassifizierung und Dokumentation eingehender Anfragen im **Ticketsystem**
- Selbstständige Bearbeitung von Supportfällen im **1st- und 2nd-Level-Support** – per **Remote, Telefon** oder **vor Ort**
- Zeitnahe, qualifizierte und fachbezogene Weiterleitung an den **3rd-Level-Support**
- Erstellung und Pflege eines **Knowledge-Base-Managements**
- Installation, Konfiguration und Pflege von **Standardsoftware, Softwarepaketen, Clients** und **mobilen Endgeräten**

### Deine Voraussetzungen

- **Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)** oder eine **vergleichbare IT-Ausbildung**
- **Gute Kenntnisse im Microsoft-Produktumfeld**
- **Technisches Verständnis für Hardwarekomponenten, Peripherie, Netzwerktopologien, Firewall/VPN** sowie in der **Konfiguration virtueller Umgebungen mit VMware**

- **Hohe Kunden- und Serviceorientierung** sowie **Teamfähigkeit**
- **Reisebereitschaft** im Rahmen deiner Tätigkeit

## Competence die verbindet!

Cteam SE

HR

Im Stocken 6

88444 Ummendorf

Telefon +49 7351 44098 854

[www.cteam.de](http://www.cteam.de)

